

## 3... 2... 1... Joyeux fêtes !!! Newsletter n°16

En cette fin d'année, voici une petite rétrospective des évènements qui ont marqué la vie du SMAD82 en 2021, avant de faire le grand saut vers 2022.



Au début de l'année, la crise sanitaire marquée par des périodes successives de confinement et couvre-feux, ne nous a malheureusement pas permis d'organiser la traditionnelle soirée des vœux... Cela ne nous a pas empêché de remercier deux salariées parties à la retraite avec plus de 30 ans d'ancienneté.

Il s'agit de Mme Claudine SABATIE (photo de gauche) partie à la retraite le 31 décembre 2020 après 36 ans de bons et loyaux services au SMAD82 et de Mme Béatrice CAMBLOR partie le 31 juillet 2021 (33 ans) entourée de Cindy VERBEKE (assistante de secteur) et de Véronique LAMBERT, responsable de secteur.



Nous leur souhaitons à toutes les deux, une douce et agréable retraite !



## Changement de Présidence

A la suite de ses nouvelles fonctions au Conseil Départemental de Tarn-et-Garonne, José GONZALEZ, président du SMAD 82 depuis juin 2010, a cédé sa place à Paul COURONNE, administrateur depuis de nombreuses années. À la suite d'une décision du Conseil d'Administration du 10 septembre 2021, M. Paul COURONNE est devenu le nouveau Président



*Messieurs José GONZALEZ et Paul COURONNE*

---

## Nouveauté planning !

13h30	<b>Heures salariés</b>
15h00	RDV Médecine du Travail
15h15	<b>Heures salariés</b>
16h15	Entretien professionnel
16h30	<b>Heures salariés</b>
17h45	Réunion de secteur
18h00	<b>Heures salariés</b>
19h15	Formation Professionnelle

Toutes les heures de formation, réunions de secteur, rdv à la Médecine du Travail... sont à présent identifiées sur votre téléphone professionnel.



## Communication – échange

Deux nouveaux groupes de parole ont été créés à la fin de l'été. Celui de Montauban a commencé sa première séance en septembre et celui de Caussade en octobre (cf. photo ci-dessous). Cinq rencontres, à raison d'une séance tous les deux mois, sont planifiées jusqu'aux congés d'été 2022 avec l'intervention de Mme Pascale ISEPPI, psychologue du travail.



Voici une partie de l'équipe de Caussade !

---

## Formation dispensée au siège de l'association



En 2021, Mesdames Mylène Salesses-Dugué et Brigitte Chamayou, formatrices internes, ont dispensé auprès de leurs collègues, une centaine d'heures de formations, que ce soit dans le domaine de la prévention des Troubles Musculosquelettiques ou bien dans l'utilisation des kits Maintien A Domicile.

---

### L'équipe d'accueil au complet !

Margaux, à gauche sur la photo, a intégré l'équipe de l'accueil du siège. Nous lui souhaitons la bienvenue.



De gauche à droite : Margaux, Nadine (au premier plan), Isabelle, Christelle et Elisa

L'accueil « physique » est ouvert du lundi au vendredi de 08 h à 17 h. Une permanence est également assurée entre midi et 13 h pour les salariées uniquement.

---

### Forte croissance du taux de natalité sur le secteur MB1-5 de Montauban

Mesdames Christelle Guehl (assistante de secteur) et Emilie Giraudeau (Responsable de Secteur) ont conjointement décidé de relever le taux de natalité sur leur secteur. Elles sont à présent en congé de maternité et respectivement remplacées par Mesdames Alexandra



Halgand (précédemment assistante de secteur sur Montech) et Sophie Capizzi, le duo de remplaçantes.



Alexandra HALGAND et Sophie CAPIZZI en mode Noël 😊

---

### [Antenne de Grisolles](#)

Nelly SANDRIGO, responsable de secteur sur Grisolles, a le plaisir de vous présenter Laëtitia MARQUET, sa nouvelle collaboratrice. Nous lui souhaitons la bienvenue dans l'équipe.



---

## Un trio de choc au Service des Ressources Humaines (Drôles de Dames 😊)



De gauche à droite : Anne LOPEZ, assistante RH en remplacement de Marion TOUATI en congé de maternité, Christelle FOURNIER, nouvelle Responsable des Ressources Humaines depuis le 1<sup>er</sup> février 2021 et Morgane REFREGIER, assistante RH, font un forcing permanent pour recruter le personnel nécessaire au bon fonctionnement de l'association. Elles ont également en charge la gestion administrative du personnel avec les contrats, les formations, des aménagements de poste... Si vous avez des questionnements sur ces thèmes, n'hésitez pas à les contacter : [assistantrh@smad82.fr](mailto:assistantrh@smad82.fr) ou 05 63 66 25 23



Les grands calendriers 2022 à l'attention de vos bénéficiaires dépendants sont disponibles au siège ou dans votre antenne.



Madame Madeleine VEYSSET a fêté ses 100 ans le 13 décembre dernier entourée de Jessica COLIN, son intervenante à domicile et de Sandrine FONDEMENT, responsable de secteur. Un bouquet de fleurs lui a été offert pour l'occasion.



Carnet rose

Lou-Esmée est née le 18 août 2021 ! Axelle Grelet, employée à domicile sur le secteur de Villebrumier, a l'immense joie de vous présenter sa princesse.





Emilie Giraudeau, responsable de secteur à MONTAUBAN est heureuse de vous présenter Naomie qui est née le vendredi 29 octobre.



Inès a pointé le bout de son nez le 24 novembre 2021. Marion TOUATI, assistante RH a la joie de vous la présenter.

Milian est né le jeudi 02 décembre 2021. Christelle GUEHL et son petit garçon vont bien 😊



## La presse parle de nous

❖ *La Dépêche du Midi du 17 juin 2021*

### Montauban. SMAD82, 75 ans d'existence au service des plus fragiles



Social, Montauban, Solidarité, Société

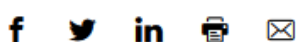
Publié le 17/06/2021 à 10:45 , mis à jour à 10:51

L'assemblée générale du SMAD 82 (service de maintien à domicile) s'est tenue dernièrement sous la présidence de José Gonzalez. Cette association compte 400 salariés qui œuvrent depuis 75 ans dans le département au profit des personnes les plus fragiles, âgées ou en situation de handicap, en soutien familial, en aide à la parentalité, ou pour des soins infirmiers à domicile... Le président a rappelé les difficultés rencontrées en 2020, une année durement vécue par les salariées qui ont continué sans relâche d'assurer leur mission de service public. Cette crise a mis en lumière l'ensemble des métiers de l'aide à domicile, et permis d'engager les pouvoirs publics vers leur reconnaissance, en particulier sur le plan salarial. Il n'était que temps au vu des difficultés de recrutement toujours prégnantes. José Gonzalez a également souligné que la pandémie a fait voler toutes les certitudes et routines. Elle a permis de révéler de grandes capacités d'adaptation et de réactivité, de grands élans de solidarité. Malgré les difficultés de 2020, ce sont 3 600 familles tarn-et-garonnaises qui ont bénéficié de 315 000 heures de prestations.

## 53000 repas livrés à 350 personnes

Autre effet du confinement, l'isolement des personnes âgées a entraîné une augmentation de plus de 16 % des portages de repas à domicile, soit plus de 53 000 repas livrés à 350 personnes. L'aide aux familles en difficulté et le soutien à la parentalité auprès de 260 familles représentent 12 000 heures d'intervention. L'association dispose d'un service de soins infirmiers, une trentaine d'aides-soignants dirigée par deux infirmières ont soigné 200 patients. Une équipe spécialisée Alzheimer composée d'un ergothérapeute, d'une psychomotricienne et de quatre assistantes de soins en gérontologie a pu prendre en charge 153 patients. Pour conclure, le président a souligné l'importance de l'aide à domicile pour faire face au vieillissement de la population. Les besoins en recrutement augmentent, quels que soient votre âge et votre formation, n'hésitez pas à faire acte de candidature.

*SMAD 82 – Ressources humaines – 36 rue Émile Pouvillon – BP 822 – 82008 Montauban Cedex*



Correspondant

### ❖ [La Dépêche du Midi du 13 novembre 2021](#)

Montauban. Tarn-et-Garonne. Paul Couronne du Smad 82 : "J'ai une mission humaine devant moi"



Séniors, Montauban, Tarn-et-Garonne

Publié le 13/11/2021 à 05:14



**Paul Couronne reprend le flambeau du Service de maintien à domicile du Tarn-et-Garonne (Smad). Une structure qui emploie 400 salariés et intervient auprès de 3 500 familles.**

Après une carrière de journaliste, un parcours d'élu (conseiller régional de 1992 à 1998 et conseiller municipal de Montauban où il a eu en charge la construction de la salle d'Eurythmie) et des responsabilités de président de la caisse locale du Crédit agricole de Montauban, Paul Couronne vient de prendre les rênes du Smad 82. Basée à Montauban, cette seule structure d'aide à domicile couvre une grande partie du Tarn-et-Garonne avec ses 400 salariés, dont 95 % de femmes, aides ménagères ou auxiliaires de vie, mais pas que...

**Vous succédez à José Gonzalez à la tête du Smad 82. Comment un ancien journaliste est devenu le numéro 1 de cette structure dédiée à l'aide à domicile ?**

Je vais faire une réponse bateau, que tout le monde connaît : le journalisme conduit à tout, sous condition d'en sortir. J'en suis sorti depuis un certain temps, mais j'en ai gardé l'esprit. À la demande de José Gonzalez, j'ai rejoint cette association qui était en proie à de multiples difficultés. Il avait besoin d'expérience dans différents domaines. Personnellement, j'avais une expérience dans le secteur bancaire et d'homme de communication. Sous l'impulsion de José Gonzalez, le conseil d'administration, dont j'étais membre est parvenu à redresser ainsi le Smad en dix ans.

**Quelle est la situation du Smad 82 aujourd'hui ?**

La phase de redressement vient de se terminer. Les finances sont saines. Autrement, la situation actuelle du Smad est celle de tous les organismes de service qui sont confrontés, essentiellement, à de gros problèmes de recrutement. C'est pourtant un métier qui travaille avec l'humain. Dans les métiers que l'on propose, il ne s'agit pas de remplir des caisses de boulons. C'est quand même assez gratifiant. Maintenant, on a une petite lueur d'espoir : à la demande du gouvernement, l'ensemble de la convention collective régissant ces personnels a été revu et corrigé, entraînant une augmentation salariale importante, de l'ordre de 15 %. Des perspectives de carrières sont désormais offertes aux salariés. Ils ne seront plus condamnés à finir leur vie au Smic. On revoit actuellement les carrières de nos 400 salariés. C'est un travail technique très important.

## **Au-delà de ce nouveau coup de pouce financier déterminant, comment allez-vous y prendre pour séduire de nouveaux salariés ?**

Nous allons mettre le paquet sur le recrutement. Ne plus avoir de personnes qui veulent venir travailler chez nous, signifie qu'on n'aura plus personne pour aller chez les gens qui en ont besoin. Je ne veux pas me retrouver dans une situation où il faudra se dire qu'on ne va plus aider que 2 000 à 3 000 personnes, parce qu'on n'a plus de personnel pour aller chez les autres. Je ne me vois pas leur dire : on ne peut plus venir vous servir. Il n'y a pas que le Smad qui est confronté à cette angoisse. Tous les intervenants à domicile ne savent plus comment s'y prendre pour trouver du personnel. Nous sommes en plus dans un département vieillissant, où les demandes sont de plus en plus grandes. Je souhaite ainsi développer une relation, une interaction, la plus efficiente possible, avec tous les autres acteurs de l'aide à domicile. Il faut partager nos idées, nos forces, nos moyens sur ce sujet du recrutement.

## **Quel combat plus large voulez-vous porter sous votre présidence ?**

Je souhaite que cette institution soit reconnue à sa juste valeur, et les gens qui y travaillent. À l'extérieur, ça semble être normal. Non ! Je veux mettre en œuvre des actions pour porter aux yeux du grand public tout ce que l'on fait chez nous. Le personnel a été formidable au plus fort de la crise sanitaire. Il n'y a pas eu, quasiment d'interruption de service. J'ai bien conscience que je suis à la tête d'une organisation indispensable aux gens qui veulent rester chez eux aujourd'hui. J'ai une mission humaine devant moi. Je ne vais pas la mener tout seul, mais en équipe.

### **Le Smad 82 en quelques chiffres clés**

Le Smad a été créé en 1945, sous la houlette des veuves de guerre. Il réalise aujourd'hui 11 millions d'€ de chiffre d'affaires. Nombre de salariés : 400, dont 95 % de femmes. Un sacré bataillon d'aides ménagères, mais aussi d'auxiliaires de vie, de soignants, de médiateurs, de bricoleurs...55 000 repas ont été livrés en 2021.



**Thierry Dupuy**





La Qualité de Vie à domicile

# A votre service depuis 75 ans

[www.smad82.fr](http://www.smad82.fr)



Ménage



Repassage



Garde d'enfants



Portage repas



Petit jardinage

**Rejoignez  
le SMAD 82  
05 63 66 65 65**



Service de soins infirmiers à domicile



Petits dépannages Bricolage



Aide aux personnes à mobilité réduite



Aide aux Mères de Familles



Equipe Spécialisée Alzheimer



Une de nos équipes prête à vous accueillir

## Déductions fiscales et crédits d'impôts selon la législation en vigueur

Siège du S.M.A.D. 82  
36, rue Emile Pouillon  
82000 MONTAUBAN  
[contact@smad82.fr](mailto:contact@smad82.fr)

Le Service de Maintien à Domicile 82 est également présent sur les antennes suivantes :

- 3, rue de l'Abreuvoir - 82300 CAUSSADE
- 10, place du Parvis - 82170 GRISOLLES
- Place de la Mairie - 82700 MONTECH
- 24, rue de la République - 82270 MONTPEZAT DE QUERCY



## Caussade. Conventions et subventions à la communauté de communes



Le portage des repas, un service soutenu par la communauté de communes.



Politique, Caussade

Publié le 17/12/2021 à 05:13

**l'essentiel** ▾

Réunis en conseil communautaire, lundi dernier, à Réalville, les élus du Quercy caussadais ont délibéré sur une trentaine de points inscrits à l'ordre du jour.

Les élus étaient accueillis par le maire de la commune André Mourgues. La séance était présidée par Gérard Hébrard, premier vice-président, qui suppléait le président Guy Rouziès, empêché. Au menu :

### **Portage des repas**

Une convention pluriannuelle d'objectifs sur trois ans a été passée et approuvée avec la fédération ADMR 82 pour le service de portage de repas à domicile auprès des personnes âgées, isolées et les personnes en difficulté momentanée ou durable, vivant sur le territoire des dix-neuf communes du Quercy caussadais. Ainsi, la communauté de communes contribue à la réalisation du programme d'actions engagé, à hauteur de 53 000 euros par an, montant prévisionnel maximal. Une même convention pour le portage de repas a été approuvée avec l'association Smad 82 à hauteur de 127 000 euros par an.

## Téléassistance

Les élus ont également approuvé la convention à passer pour une durée de trois ans avec le Service de Maintien A Domicile 82 pour le service de téléassistance, qui engage la communauté de communes à hauteur de 6 000 euros par an. Une même convention a été validée avec l'association Présence verte, à hauteur de 24 000 euros par an, au maximum.

## Subventions aux écoles de sport

En regard de la situation sanitaire, des aspects financiers des associations et de la baisse du nombre de jeunes pratiquants âgés de 6 à 16 ans, la subvention globale accordée aux écoles de sport est passée de 21 000 à 19 000 euros.

Elle se répartit ainsi : Bas Quercy rugby, 2 733 euros pour 78 jeunes ; Sport athlétique caussadais basket, 4 422 euros pour 137 jeunes ; Basket Montpezat-de-Quercy, 826 euros pour 38 jeunes ; Tennis Quercy caussadais, 1 857 euros pour 89 jeunes ; Stade caussadais football, 1 652 euros pour 77 jeunes ; Football Réalville/Cayrac/Mirabel, 1 128 euros pour 60 jeunes ; Club athlétique caussadais, 2 838 euros pour 120 jeunes ; Handball Quercy caussadais, 1 375 euros pour 60 jeunes ; Football Montpezat-de-Quercy Puylaroque, 1 323 euros pour 61 jeunes ; Judo Molières, 846 euros pour 64 jeunes.

## Petite enfance

Dans le cadre des conventions pluriannuelles d'objectifs passées avec les associations Espace petite enfance et Chapi-Chapeau, les élus ont approuvé la contribution financière pour 2022, soit 95 000 euros pour Espace petite enfance et 281 000 euros pour Chapi-Chapeau.

## Affaires scolaires

Une subvention de 530 euros a été accordée à l'école de Monteils pour la participation aux frais de transport liés aux projets et actions qui favorisent le développement du territoire du Quercy caussadais.



Correspondant

## Un soir sur la Terre



Point de vue spectaculaire du premier étage des bureaux du siège !

---

## Soirée des vœux

En raison de la nouvelle vague de contamination qui sévit dans notre pays, nous espérons pouvoir maintenir la traditionnelle soirée des vœux au personnel qui est prévue le [jeudi 20 janvier 2022 à 18 h 30 à l'hôtel Villenouvelle.](#)



**Nous ne manquerons pas de vous informer dès la première semaine 2022.**

---

*L'équipe administrative vous souhaite de*



*tout en prenant soin de vous !*